



# COMUNE DI VILLAURBANA (PROVINCIA DI ORISTANO)

Via Roma 24 - C.A.P. 09080 Tel. 0783/44104 - 44636  
e-mail: [info@comune.villaurbana.or.it](mailto:info@comune.villaurbana.or.it)

## INFORMATIVA PRIVACY Regolamento 679/2016/UE *Informativa Interessati Servizi Sociali*

Ai sensi e per gli effetti dell'Articolo 13 del Regolamento 679/2016/UE "General Data Protection Regulation", informiamo che il Comune di **Villaurbana** tratta i dati personali da lei forniti e liberamente comunicati. Il Comune di **VILLAURBANA** garantisce che il trattamento dei suoi dati personali si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della sua dignità, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

### **1. Finalità e Basi giuridiche del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.c Regolamento 679/2016/UE)**

Tutti i dati personali da lei comunicati sono trattati per assolvere ad adempimenti previsti da leggi nazionali e regionali, da regolamenti, dalla normativa comunitaria e per lo svolgimento delle funzioni istituzionali (articolo 6.1.c Regolamento 679/2016/UE), e per esercitare un compito di interesse pubblico connesso all'esercizio di pubblici poteri (articolo 6.1.e, articolo 9.2.g del Regolamento e art. 10 Regolamento 679/2016/UE, art. 2 sexies e opties del D.lgs 196/2003, per quanto concerne i dati particolari e giudiziari), in particolare nell'ambito del procedimento che la vede coinvolto, per la concessione di agevolazioni economiche sotto forma di Bonus Sociale Idrico Integrativo per l'anno 2020.

Il fondamento del trattamento è costituito nello specifico dalla Delibera ARERA 897/2017/R/IDR e s.m.i. , Regolamento EGAS per l'attuazione del BONUS Sociale Idrico Integrativo per l'anno 2020 nell'ambito territoriale regionale gestito da Abbanoa SpA per gli utenti del SII ai sensi dell'art. 7 comma 7 lettera n) L.R. 4/2015.

I suoi dati di contatto, compresa le mail, oltre che per le finalità di cui sopra potranno essere utilizzati per l'invio di comunicazioni relative alle attività istituzionali dell'Ente, anche per mezzo di sms, e-mail ed invio di newsletter ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 6.1.f del Regolamento 679/2016/UE, salvo per lei la possibilità di proporre opposizione a tale trattamento in ogni momento, nelle modalità indicate al successivo punto 8.

### **2. Le modalità del trattamento e la natura dei dati personali**

Il trattamento dei suoi dati personali avviene presso gli uffici del Comune di **VILLAURBANA**, o qualora fosse necessario, presso i soggetti indicati al paragrafo 4, utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Il trattamento si svilupperà in modo da ridurre al minimo il rischio di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non conforme alle finalità della raccolta dei dati stessi. Non sono previste forme di trattamento automatizzato e di profilazione.

I suoi dati personali sono trattati:

- nel rispetto del principio di minimizzazione, ai sensi degli articoli 5.1.c e 25.2 del Regolamento 679/2016/UE;
- in modo lecito e secondo correttezza.

I suoi dati sono raccolti:

- per scopi determinati esplicativi e legittimi;
- esatti e se necessario aggiornati;
- pertinenti, completi e non eccedenti rispetto alle finalità del trattamento.

Il trattamento riguarda le seguenti categorie di dati personali:

- Dati identificativi dell'interessato e dei familiari e dei componenti il nucleo ISEE e dell'intestatario della fornitura tra cui nome, cognome, Codice fiscale, domicilio, residenza, data e luogo di nascita, telefono, cellulare, e-mail, numero componenti il nucleo familiare, N. identificativo ISEE ordinario, data di rilascio e data scadenza, valore ISEE;
- Dati particolari tra cui: dati che emergono dal documento di identità allegato o dalle dichiarazioni circa le condizioni di vulnerabilità economica.

### **3. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale mancato conferimento dei dati personali (Art. 13.2.e Regolamento 679/2016/UE)**

Il conferimento dei suoi dati personali è necessario per le finalità previste al paragrafo 1 laddove la base giuridica sia costituita dalla legge e dall'esercizio di pubblici poteri. Il loro mancato conferimento comporta la mancata erogazione del servizio richiesto del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge. Per le finalità di comunicazione e promozione delle attività istituzionali dell'ente basate sul consenso dell'interessato, il

conferimento è facoltativo. I suoi dati sono conservati presso l'Ente e i conservatori esterni. Qualora fosse necessario i suoi dati possono essere conservati anche da parte degli altri soggetti indicati al paragrafo 4.

#### **4. Comunicazione, trasferimento e diffusione dei dati personali (Art. 13.1.e Regolamento 679/2016/UE)**

I suoi dati personali, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati (con tale termine intendendosi il darne conoscenza ad uno o più soggetti determinati), a:

- Soggetti la cui facoltà di accesso ai dati è riconosciuta da disposizioni di legge, normativa secondaria, comunitaria.
- Pubbliche Amministrazioni ed Enti coinvolti nel procedimento quali autonomi Titolari di trattamento: EGAS , ABBANOA S.P.A. , Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente ;
- Collaboratori, dipendenti, fornitori e consulenti del Comune **di Villaurbana**, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali, compresi i Responsabili dei trattamenti e gli Incaricati, nominati ai sensi del Regolamento 679/2016/UE. Ditte terze che gestiscono servizi.
- Persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private, quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Comune di **VILLAURBANA** nei modi e per le finalità sopra illustrate, relativamente al procedimento attivato .
- Autorità giudiziaria (Tribunali, Corte d'Appello) e altre Autorità pubbliche (Guardia di Finanza, Agenzia delle Entrate).
- Uffici postali, a spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale.

Nell'ambito dei rapporti contrattuali stipulati dal Titolare, i Dati potrebbero essere trasferiti al di fuori del territorio dello Spazio Economico Europeo (SEE), anche mediante l'inserimento degli stessi in database gestiti da società terze, operanti per conto del Titolare. La gestione dei database ed il trattamento dei Dati sono vincolati alle finalità per cui gli stessi sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati personali.

Tutte le volte in cui i Dati dovessero essere oggetto di trasferimento al di fuori del SEE, il Titolare adotterà ogni misura contrattuale idonea e necessaria a garantire un adeguato livello di protezione dei Dati, inclusi - tra gli altri - gli accordi basati sulle clausole contrattuali standard per il trasferimento dei dati al di fuori del SEE, approvate dalla Commissione Europea.

I suoi dati personali non vengono diffusi, con tale termine intendendosi il darne conoscenza in qualunque modo ad una pluralità di soggetti indeterminati, fatti salvi gli obblighi di legge e regolamento relativi alla pubblicazione di atti e documenti nella sezione amministrazione trasparente e all'albo pretorio sul sito WEB, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza nonché di minimizzazione, in base al quale i dati personali devono essere adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

#### **5. Titolare del trattamento dei dati personali (Art. 13.1.a Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare del trattamento dei dati personali con riferimento alla presentazione, istruttoria delle domande e valutazione dei requisiti soggettivi di ammissione è il Comune di **VILLAURBANA** -. Alla data odierna ogni informazione inerente il Titolare, congiuntamente all'elenco aggiornato dei Responsabili e degli Amministratori di sistema designati, è reperibile presso la sede municipale del Comune di **VILLAURBANA** in Via Roma 24 – CAP 09080 a **Villaurbana** (OR).

Con riferimento all'attuazione delle norme istitutive del Bonus Sociale Idrico Integrativo il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è l'EGAS (Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna).

Con riferimento alla valutazione della presenza dei requisiti oggettivi della fornitura da agevolare se presente sulla propria rete il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è il gestore del servizio idrico integrato ( Abbanoa S.p.A. ).

Con riferimento alle verifiche e riscontri su tempi, modalità e importi relativi all'Erogazione del Bonus Sociale Idrico integrativo il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è EGAS (Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna).

Con riferimento alla raccolta delle informazioni relative al Bonus Sociale Idrico integrativo il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con sede a Milano , Corso di Porta Vittoria 27.

#### **6. Data Protection Officer (DPO) / Responsabile della Protezione dei dati (RPD) (Art. 13.1.b Regolamento 679/2016/UE)**

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer/Responsabile della Protezione dei dati che è possibile contattare mediante invio di comunicazione mail a "[dpo@unioneconomifenici.it](mailto:dpo@unioneconomifenici.it)" .

## **7.Criteri utilizzati al fine di determinare il periodo di conservazione (Art. 13.2.a Regolamento 679/2016/UE)**

L'ente dichiara che i dati personali dell'interessato oggetto del trattamento saranno conservati per il periodo necessario allo svolgimento del procedimento/servizio e comunque nel tempo più lungo necessario per la gestione dei possibili ricorsi/contenziosi, nonché nel rispetto dei termini di conservazione stabiliti dal Piano di Conservazione dei comuni italiani. I dati rimangono conservati nell'archivio per ragioni archivistiche in ottemperanza alle norme dettate in materia di tenuta degli archivi pubblici.

## **8. Diritti dell'Interessato (Art. 13.2.b Regolamento 679/2016/UE) e modalità di esercizio dei diritti**

Lei potrà, in qualsiasi momento, esercitare i diritti:

- di richiedere maggiori informazioni in relazione ai contenuti della presente informativa;
- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (nei casi previsti dalla normativa);
- di opporsi al trattamento (nei casi previsti dalla normativa);
- alla portabilità dei dati (nei casi previsti dalla normativa);
- di revocare il consenso, ove previsto: la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso conferito prima della revoca;
- di proporre reclamo all'autorità di controllo (Garante Privacy)
- di dare mandato a un organismo, un'organizzazione o un'associazione senza scopo di lucro per l'esercizio dei suoi diritti;
- di richiedere il risarcimento dei danni conseguenti alla violazione della normativa (art. 82)

L'esercizio dei suoi diritti potrà avvenire attraverso contatto diretto e/o l'invio di una richiesta anche mediante email a:

Soggetto	Riferimenti	Contatto tel.	email
Titolare	Comune di Villaurbana	+39 0783/44104	<a href="mailto:info@comune.villaurbana.or.it">info@comune.villaurbana.or.it</a> <a href="mailto:protocollo@pec.comune.villaurbana.or.it">protocollo@pec.comune.villaurbana.or.it</a>
Servizi sociali Comune di Villaurbana	(responsabile ufficio) Rag. Maria Paola Deriu	+39 0783/44104 interno 1	<a href="mailto:paola.deriu@comune.villaurbana.or.it">paola.deriu@comune.villaurbana.or.it</a>

Ai suddetti contatti è possibile rivolgersi anche per avere l'elenco completo dei Responsabili ex art. 28 GDPR, che trattano dati per conto dell'Ente.

Si precisa che l'esercizio dei diritti riguarda il procedimento gestito dal Comune di Villaurbana con riferimento alla presentazione, istruttorie delle domande con valutazione dei requisiti soggettivi di ammissione .

Per esercitare i diritti relativi al trattamento dei dati svolto da altri Titolari di trattamento potrà rivolgersi a:

Con riferimento alla valutazione della presenza dei requisiti oggettivi della fornitura da agevolare se presente sulla propria rete nonché all' erogazione del Bonus Idrico Integrativo il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è Abbanoa S.p.A. .

Con riferimento all'attuazione delle norme istitutive del Bonus Sociale Idrico Integrativo , alle verifiche, riscontri su tempi, modalità, importi relativi all'Erogazione del Bonus Sociale Idrico Integrativo 2020 il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è EGAS (Ente di Governo dell'Ambito della Sardegna).

Con riferimento alla raccolta delle informazioni relative al Bonus Sociale Idrico integrativo il Titolare del trattamento cui deve rivolgersi è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente con sede a Milano , Corso di Porta Vittoria 27.

## **9. Diritto di presentare reclamo (Art. 13.2.d Regolamento 679/2016/UE)**

Si rende noto all'interessato che ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (in particolar modo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste ed i modelli scaricabili dal sito <https://www.garanteprivacy.it/web/quest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524> ).

La informiamo che potrà ottenere ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e sull'esercizio dei suoi diritti nonché sulla disciplina normativa in materia ai seguenti link:

Descrizione	Link
Pagine web del Titolare	<a href="https://www.comune.villaurbana.or.it">https://www.comune.villaurbana.or.it</a>
Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati) (Testo rilevante ai fini del SEE)	<a href="https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA">https://eur-lex.europa.eu/legal-content/IT/TXT/?uri=uriserv:OJ.L_.2016.119.01.0001.01.ITA</a>
Garante europeo della protezione dei dati (GEPD)	<a href="https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection">https://europa.eu/european-union/about-eu/institutions-bodies/european-data-protection</a>

	supervisor_it
Garante italiano della protezione dei dati	<a href="http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home">http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home</a>

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ C.F. \_\_\_\_\_ **dichiara**  
di aver letto e compreso l'informativa che precede ed **esprime** consapevolmente, il consenso al trattamento,  
da parte del titolare , contitolari e responsabili/autorizzati sopra indicati dei dati personali , compresi quelli  
sensibili, conferiti con l' istanza/modulistica/certificazioni per l'attribuzione del Bonus Sociale Idrico Integrativo  
2020.

Villaurbana , lì \_\_\_\_\_

Firma del richiedente/dichiarante ( *per esteso e leggibile* )  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_