

COMUNE DI VILLAURBANA (OR)
- 3 DIC 2014
Prot. n° <u>5723</u> Cat. <u>618</u>

Cagliari, 25/11/2014

Prot. SC/ **99174** Misure
(lettere e numeri da citare nella risposta)Al Sig. Sindaco del Comune di
VillaurbanaCOMUNICAZIONE TRASMESSA SOLO VIA MAIL TRAMITE
INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA**Oggetto:** programmazione letture certificate anno 2015.*Gentile Sindaco,*

In un'ottica di reciproca collaborazione e trasparenza, nonché di miglioramento del servizio alla clientela, abbiamo il piacere di comunicarLe la programmazione delle letture certificate per l'anno 2015. Le prossime date di verifica dei consumi nel suo comune è infatti prevista nel mese di **MAGGIO** e **NOVEMBRE** con la lettura certificata dei consumi, attraverso l'impiego di avanzata strumentazione informatica, rilievo fotografico e georeferenziazione.

Con tale strumentazione garantiamo alla clientela, e quindi a tutta la cittadinanza, la correttezza della lettura, a seguito della quale emetteremo la fatturazione a saldo dei metri cubi effettivamente consumati, di norma nel mese successivo rispetto a quello di lettura.

I clienti che hanno il contatore posizionato all'interno dell'abitazione o comunque in un'area privata e che non fossero in casa al momento del nostro passaggio, troveranno nella cassetta postale il modulo di autolettura.

Per questo chiediamo la vostra collaborazione affinché sia data la massima diffusione alla cittadinanza, anche mediante pubblicazione nel vostro sito o nell'albo pretorio, della necessità di compilazione del modulo di autolettura per la successiva fatturazione a saldo. Il modulo che il cliente troverà nella cassetta postale è identico a quello allegato e dovrà essere inviato all'indirizzo mail autoletture@abbanoa.it affinché sia garantita la fatturazione a saldo.

Precisiamo inoltre che eventuali anomalie che dovessero emergere in fase di esecuzione della lettura, derivanti ad esempio dalla vetustà del contatore, inaccessibilità ecc. saranno trattate e risolte con azioni mirate nell'immediatezza del rilievo, al fine anche di segnalare tempestivamente al cliente le situazioni rilevate (es. consumi elevati).

Con l'occasione La informiamo che siamo impegnati in una campagna massiva, a livello regionale, di corretta funzionalità dei contatori con relativa sostituzione massiva di quelli obsoleti.

Precisiamo infine che l'attività di lettura sarà eseguita da nostri operatori o da altro personale specificamente incaricato. Tutti gli operatori saranno comunque riconoscibili per la divisa, macchina di servizio e tesserino identificativo.

Chiunque non fosse immediatamente riconoscibile o munito di tesserino non è autorizzato al rilievo dei consumi, né tantomeno ad acquisire eventuali altre informazioni dal cliente.

Restiamo a disposizione per qualsiasi chiarimento in merito o suggerimento che volesse proporci, ringraziando anticipatamente per la collaborazione.

Distinti saluti

Direzione Generale
Il Responsabile
Dott. Sandro Murtas



	AUTO LETTURA CONTATORE	Modulo 04 GC
		Rev. 2
		16/07/2010

Il/la sottoscritto/a _____ ai sensi dell'art. B.35 del Regolamento per il Servizio Idrico Integrato

Cognome _____	Nome _____
Nato/a a _____ il ____/____/____	Residente in _____
Via _____ n° _____	C.a.p. _____ Prov. _____
Doc. di riconoscimento _____ n° _____	Rilasciato da _____
Tel. _____	Cell. _____ E-mail _____@_____
Codice fiscale _____	
P.i.v.a. _____	

In qualità di:

☐ **INTESTATARIO** contratto di somministrazione

☐ **Amministratore Condominio**

☐ **Legale Rappresentante**

☐ **Titolare ditta individuale**

COMUNICA

la lettura rilevata sul contatore a servizio dell'utenza così identificata

COMUNE _____	CODICE CLIENTE _____
NOMINATIVO TITOLARE CONTRATTO _____	
MATRICOLA CONTATORE _____	
DATA LETTURA ____/____/____	LETTURA MC. _____

(NB. SI RIPORTANO SOLO I NUMERI DI COLORE NERO O SU SFONDO DI COLORE NERO)

Allega:

- ☐ **Fotocopia doc. di riconoscimento** (obbligatoria se la comunicazione non avviene in presenza del personale addetto)

INFORMATIVA ai sensi del D.Lgs. 30/06/2003 n. 196 - Al sensi del Codice sulla privacy s'informa che: - 1) la raccolta o, comunque, il trattamento dei dati personali ha l'esclusiva finalità di gestire i rapporti con l'Utenza e di esecuzione delle obbligazioni contrattualmente assunte - 2) che i dati personali saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e, comunque, nel rispetto del citato D.Lgs 196/2003 - 3) E' Sua facoltà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

Luogo e data _____

Il Cliente _____

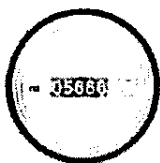
(firma leggibile)

COME LEGGERE IL CONTATORE

modelli

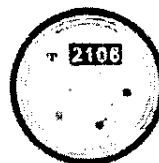
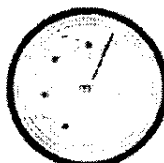
Contatore solo con cifre

si riportano solo i NUMERI NERI



Contatore solo con orologio a lancette

si riportano solo i numeri indicati dalle LANCETTE NERE lettura in senso orario



Contatore sia con cifre sia con orologio a lancette

si riportano solo le cifre e quindi i NUMERI NERI

Gli orologi possono essere tre, quattro o cinque Vanno letti nel seguente modo:

7 x 1.000 = 7.000

8 x 100 = 800

1 x 10 = 10

3 x 1 = 3

lettura 7.813

n.b. Il documento di riconoscimento è parte integrante della richiesta. In assenza di esso, la richiesta sarà ritenuta come non presentata. La richiesta va spedita o recapitata presso gli uffici periferici Abbanoa o presso la sede centrale in viale Diaz 77-09125 Cagliari - Inviata tramite fax al numero 070/6032297 o all'indirizzo di posta elettronica autoletture@abbanoa.it