



## UTENZE PLURIMOROSE IN SLACCIO

### Riferimenti normativi

La procedura di sospensione della fornitura, c.d. "slaccio", è disciplinata dall'art. B.21 Sospensione della fornitura (morosità e altri casi) del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

### Cosa fare per sospendere la procedura di slaccio e riattivare una fornitura interrotta.

1. Procedere al pagamento di quanto dovuto e trasmettere la documentazione di avvenuto pagamento all'indirizzo email [pagoslacci@abbanoa.it](mailto:pagoslacci@abbanoa.it). Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario intestato ad Abbanoa (sul conto BNL Spa, sede di Cagliari, IBAN: IT70 L010 0504 8000 0000 0052 442), indicando chiaramente nella causale "SALDO DEBITO", l'intestatario dell'utenza e il codice cliente;
2. Rateizzare il debito accedendo ad una fra le tre forme di dilazione disponibili:
  - **Piani di rientro tipo A** (per tutte le tipologie contrattuali);
  - **Piani di rientro tipo B** (per utenze non domestiche);
  - **Piani di rientro tipo C** (solo per utenze domestiche).

Per accedere ad uno dei piani di dilazione è necessario versare subito un acconto prestabilito (variabile dal 30 al 50% del debito per i Piani A e B).

Nel caso di presentazione del Piano C, per sospendere la procedura di slaccio o riattivare immediatamente una fornitura già interrotta è possibile pagare una quota anticipata:

PRESENTANDO ATTESTAZIONE E ISEE (in corso di validità)	ANTICIPO DA VERSARE	ANTICIPO DA VERSARE SENZA PRESENTAZIONE ISEE VALIDO
fino a 7.000,00 euro	€ 100,00	€ 150,00 presentando certificazione rilasciata dal Comune che attesti una situazione di disagio economico € 500,00 in assenza di ISEE
fino a 10.000,00 euro	€ 150,00	
fino a 20.000,00 euro	€ 250,00	
fino a 30.000,00 euro	€ 350,00	
oltre 30.000 euro	€ 500,00	

Per avere maggiori informazioni sulle modalità di rateizzazione del debito è possibile scrivere all'indirizzo email [pagoslacci@abbanoa.it](mailto:pagoslacci@abbanoa.it)

3. Le fatture emesse sono consultabili sullo **Sportello on line Abbanoa**, a cui si accede registrandosi sul sito [www.abbanoa.it](http://www.abbanoa.it). È possibile ricevere l'estratto conto anche inviando una email a [pagoslacci@abbanoa.it](mailto:pagoslacci@abbanoa.it)
4. Se lo slaccio è già stato eseguito, saranno addebitati nella prima fattura consumi gli oneri di riallaccio, pari a € 150,00.

### Cosa fare per segnalare errori nelle procedure di slaccio

Per segnalare anomalie, errori amministrativi, reclami o azioni sospensive relativi alle bollette non pagate, ecc. è possibile inviare una mail all'indirizzo [erroreslacci@abbanoa.it](mailto:erroreslacci@abbanoa.it), allegando la documentazione comprovante il dichiarato errore.

Sono disponibili i moduli di [contestazione per reclamo presentato](#) ed [eccezione di prescrizione](#)

### Cosa fare per situazioni differenti dalla procedura per morosità

Per la gestione di situazioni differenti dalla sospensione della fornitura per morosità, è attivo il Call Center Abbanoa al numero 800.062.692 (dal lunedì al venerdì 8:30/18:30; il sabato: 8.30/13:15).

ABBANO S.p.A.

ABBANO S.p.A.

**UTENZE  
PLURIMOROSE  
IN SLACCIO**

Maggiori informazioni sui metodi di regolarizzazione  
e gli elenchi delle utenze plurimorose in slaccio  
divisi per Comuni  
sono disponibili nel sito internet

**[WWW.ABBANO.IT](http://WWW.ABBANO.IT)**