



UTENZE PLURIMOROSE IN SLACCIO

Riferimenti normativi

La procedura di sospensione della fornitura, c.d. "slaccio", è disciplinata dall'art. B.21 Sospensione della fornitura (morosità e altri casi) del Regolamento del Servizio Idrico Integrato.

Cosa fare per sospendere la procedura di slaccio e riattivare una fornitura interrotta.

1. Procedere al pagamento di quanto dovuto e trasmettere la documentazione di avvenuto pagamento all'indirizzo email pagoslacci@abbanoa.it. Il pagamento dovrà essere effettuato con bonifico bancario intestato ad Abbanoa (sul conto BNL Spa, sede di Cagliari, IBAN: IT70 L010 0504 8000 0000 0052 442), indicando chiaramente nella causale "SALDO DEBITO", l'intestatario dell'utenza e il codice cliente;
2. Rateizzare il debito accedendo ad una fra le tre forme di dilazione disponibili:
 - **Piani di rientro tipo A** (per tutte le tipologie contrattuali);
 - **Piani di rientro tipo B** (per utenze non domestiche);
 - **Piani di rientro tipo C** (solo per utenze domestiche).

Per accedere ad uno dei piani di dilazione è necessario versare subito un acconto prestabilito (variabile dal 30 al 50% del debito per i Piani A e B).

Nel caso di presentazione del Piano C, per sospendere la procedura di slaccio o riattivare immediatamente una fornitura già interrotta è possibile pagare una quota anticipata:

PRESENTANDO ATTESTAZIONE ISEE (in corso di validità)	ANTICIPO DA VERSARE	ANTICIPO DA VERSARE SENZA PRESENTAZIONE ISEE VALIDO
fino a 7.000,00 euro	€ 100,00	€ 150,00
fino a 10.000,00 euro	€ 150,00	presentando certificazione rilasciata dal Comune che attesti una situazione di disagio economico
fino a 20.000,00 euro	€ 250,00	€ 500,00
fino a 30.000,00 euro	€ 350,00	in assenza di ISEE
oltre 30.000 euro	€ 500,00	

Per avere maggiori informazioni sulle modalità di rateizzazione del debito è possibile scrivere all'indirizzo email pagoslacci@abbanoa.it

3. Le fatture emesse sono consultabili sullo **Sportello on line Abbanoa**, a cui si accede registrandosi sul sito www.abbanoa.it. È possibile ricevere l'estratto conto anche inviando una email a pagoslacci@abbanoa.it.
4. Se lo slaccio è già stato eseguito, saranno addebitati nella prima fattura consumi gli oneri di riallaccio, pari a € 150,00.

Cosa fare per segnalare errori nelle procedure di slaccio

Per segnalare anomalie, errori amministrativi, reclami o azioni sospensive relativi alle bollette non pagate, ecc. è possibile inviare una mail all' indirizzo erroreslacci@abbanoa.it, allegando la documentazione comprovante il dichiarato errore.

Sono disponibili i moduli di [contestazione per reclamo](#) presentato ed [eccezione di prescrizione](#)

Cosa fare per situazioni differenti dalla procedura per morosità

Per la gestione di situazioni differenti dalla sospensione della fornitura per morosità, è attivo il Call Center Abbanoa al numero 800.062.692 (dal lunedì al venerdì 8:30/18:30; il sabato: 8.30/13:15).

ABBANOA S.p.A.

ABBANOA S.p.A.

**UTENZE
PLURIMOROSE
IN SLACCIO**

Maggiori informazioni sui metodi di regolarizzazione
e gli elenchi delle utenze plurimorose in slaccio
divisi per Comuni
sono disponibili nel sito internet

WWW.ABBANOA.IT