



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# artigian service

Via Michele Pira N. 27/Vico Mariano IV N. 8 – 09170 ORISTANO  
Tel. 0783-300296 fax 0783- 763452

## Avviso pubblico “PRO.PIL.E.I. – Progetti Pilota di Eccellenza per l’Innovazione sociale” Azione 8.1.1 “Misure di politica attiva”

L'ARTIGIAN SERVICE s.c.c. a r.l. informa che sono aperte le iscrizioni al seguente corso gratuito,  
**cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (POR Sardegna FSE 2014-2020)**

**ALLESTIMENTO DELLA SALA E GESTIONE DELLE ORDINAZIONI NELLA RISTORAZIONE**  
(ADA 25001 “Allestimento e pulizia della sala” e 1428 “Raccolta delle ordinazioni e servizio al cliente”)

CUP E16B18000560009 – CLP 1001031811PL180004 – DCT 2018SP100417

### Attestazione Rilasciata:

Al termine del percorso formativo è previsto l'esame regionale per la certificazione delle competenze relative alle ADA 25001 "Allestimento e pulizia della sala" e 1428 "Raccolta delle ordinazioni e servizio al cliente".

**N° Partecipanti :** n. **12** , di cui **almeno 5** di genere femminile

**Durata:** **200** ore

### Tematiche trattate

Il percorso porterà all'acquisizione di *Competenze Base quali*

- Organizzare la disposizione degli arredi di sala e di banco, nel rispetto dei norme relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro ed aperti al pubblico
- Eseguire le operazioni periodiche di igienizzazione delle attrezzature, delle dotazioni, degli utensili utilizzati
- Effettuare le operazioni di incasso e le relative registrazioni anche gestendo strumenti elettronici di pagamento (bancomat, carte di credito)
- Servire al tavolo o al banco, adottando le misure previste dalla normativa igienico-sanitaria in materia di somministrazione di alimenti e bevande
- Accogliere il cliente ed illustrare, anche in lingua straniera, l'offerta di piatti e bevande disponibili, fornendo informazioni circa le caratteristiche degli stessi e le modalità di preparazione
- Fronteggiare situazioni di criticità dovute a disguidi in fase di preparazione dei piatti o a reclami del cliente
- Normativa in materia di sicurezza e prevenzione rischi nei luoghi di lavoro
- Teorie e tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo

*E Competenze comunicative Specifiche e Innovative per l'interazione efficace in contesti ad alta diversità, gestione della diversità e di contesti ad alta diversità, competenze connesse alla multi-cultura.*

### **Requisiti dei Destinatari:**

- Disoccupati (anche di lunga durata)
- Età non superiore ai 35 anni
- Residenza in Sardegna
- Possesso almeno della Licenza Media Inferiore

### **ISCRIZIONI:**

I moduli di iscrizione possono essere ritirati presso la sede Artigian Service di Via Michele Pira n. 27 a Oristano o essere scaricati dal sito <http://formazioneartigianservice.it/>.

**Le domande potranno essere inviate via PEC all'indirizzo [formazione@pec.artigianservice.it](mailto:formazione@pec.artigianservice.it), o essere consegnate a mano o inviate tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via Michele Pira n. 27 – 09170 Oristano entro e non oltre le ore 18,30 del 30 SETTEMBRE 2020 (non farà fede il timbro postale).**

### **SELEZIONI**

All'indomani della scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione, qualora il numero di candidature valide sia superiore ai posti disponibili, si procederà alla selezione dei candidati attraverso un colloquio attitudinale e motivazionale e la somministrazione di test di orientamento professionale e motivazionale, che determineranno motivazioni, attitudini e affidabilità dei candidati.

Data e luogo delle selezioni saranno tempestivamente comunicati agli aventi diritto tramite pubblicazione sul sito dell'agenzia sopradescritto.

Per la lettura del regolamento ed ulteriori informazioni è possibile contattare l'agenzia all'indirizzo [formazione@artigianservice.it](mailto:formazione@artigianservice.it) o al numero 0783 300296.

### **SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

La figura in uscita è principalmente richiesta da ristoranti, alberghi e mense del territorio (a forte vocazione turistica), i quali ricercano una figura che collabori alla vendita di pietanze e di bevande e sia in grado di svolgere servizio sia ai tavoli che al buffet, accogliendo il cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Tale figura si occuperebbe, inoltre, della pulizia e dell'allestimento della sala.

### **ULTERIORI INFORMAZIONI**

Per ulteriori informazioni e supporto nella compilazione della domanda di partecipazione rivolgersi all'Artigian Service al n. 0783 300296 dal lun. al ven. dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dal lun. al giov. dalle ore 15.30 alle ore 18.30.