



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

Non solo la famiglia

SETTORE e Area di Intervento:

Settore: Assistenza

Area: 06 Disabili – 01 Anziani

OBIETTIVI DEL PROGETTO**Obiettivo Generale**

Scopo del progetto è creare maggiore coesione sociale e aumentare il senso di appartenenza alla comunità locale

Obiettivi generali per i volontari

Il progetto è pensato come un intervento di educazione alla cittadinanza attiva dei giovani volontari, basato su principi fondamentali quali impegno civile, conoscenza del territorio e delle sue risorse, solidarietà e collaborazione, amore verso il prossimo, rispetto della diversità e rispetto della dignità delle persone

Il progetto, inoltre, intende accrescere la capacità del volontario di orientarsi in un contesto organizzato, rendendolo consapevole della struttura organizzativa, dei processi lavorativi e decisionali.

Dal punto di vista delle competenze trasversali, l'obiettivo è di stimolare la capacità di comunicazione, di relazione e di lavoro di gruppo, promuovere la capacità di osservazione e lo spirito critico, il senso di responsabilità e l'orientamento al miglioramento continuo, l'auto-analisi e sviluppo delle proprie competenze.

Obiettivi specifici**AREA ANZIANI**

L'obiettivo del progetto è quello di fornire un supporto ai servizi di assistenza sociale già attivati dagli uffici del comune di Villaurbana a favore di anziani finalizzati a:

- Mantenere l'anziano nel proprio contesto di vita favorendo la domiciliarità
- Ridurre il numero di ricoveri in centri residenziali
- Costruire attorno agli anziani, soprattutto se soli, reti relazionali stabili che rispondano ai loro bisogni materiali e immateriali
- Favorire l'autonomia personale e l'autogestione nella quotidianità
- Ampliare i servizi di accompagnamento per bisogni e esigenze impellenti dell'anziano
- Sostenere le autonomie residue, le capacità relazionali e il bisogno di socializzazione al fine di evitare l'isolamento e la solitudine e migliorare la qualità della vita
- Organizzare uscite, occasioni di animazione e di incontro con coetanei residenti nel territorio
- Integrare e coinvolgere in iniziative sociali promosse nel territorio
- Sostenere la famiglia permettendo ai familiari di recuperare spazi personali e mantenere i propri interessi.

indicatori di risultato:

- n. anziani che fruiranno del servizio di animazione domiciliare;
- n. delle ore di presenza dei volontari presso il domicilio dell'anziano;
- n. dei anziani accompagnati presso le strutture ricreative, servizi culturali, sanitari e attraverso il disbrigo di piccole commissioni
- n. di anziani coinvolti partecipazione di gite, soggiorni vacanza e spiaggia day; feste e sagre paesane
- n. iniziative organizzate presso il Centro di Aggregazione Sociale alle quali i gli hanno potuto partecipare con il servizio di accompagnamento dei volontari
- n delle ore di presenza dei volontari;
- n. dei nuclei familiari raggiunti dai servizi domiciliari, assistenziali ed educativi

AREA DISABILI

Il progetto si rivolge a disabili, minori e adulti e tende a supportare sia politiche di assistenza nell'ambito scolastico ed extrascolastico, sia politiche di sostegno nell'inserimento sociale e di sviluppo di capacità relazionali in modo da evitare l'emarginazione e favorire l'integrazione, offrendo anche un sollievo al nucleo familiare nelle attività di sostegno e di cura del disabile

Gli obiettivi di dettaglio sono:

- sostegno alla famiglia nelle diverse fasi della vita quotidiana;
- sostegno personalizzato domiciliare finalizzato al mantenimento o all'acquisizione di autonomia individuale del diversamente abile;
- sostegno ai familiari attraverso il supporto dei volontari;
- promozione delle attività di socializzazione ed interazione sociale;
- realizzazione di attività di sostegno allo sviluppo della vita indipendente a domicilio ed extradomicilio;
- ampliamento degli spazi di libertà e di autodeterminazione delle persone disabili attraverso attività nel tempo libero, iniziative di socializzazione (campeggio, gite, feste e sagre paesane, soggiorni vacanze, spiaggia day).

Indicatori di risultato

- n. disabili che fruiranno del servizio di animazione domiciliare;
- n. delle ore di presenza dei volontari presso il domicilio del disabile;
- n. dei disabili accompagnati presso le strutture ricreative, servizi culturali, sanitari e attraverso il disbrigo di piccole commissioni
- n. di disabili coinvolti nell'organizzazione di gite, soggiorni vacanza e spiaggia day;
- n. iniziative organizzate presso il Centro di Aggregazione Sociale alle quali i disabili hanno potuto partecipare con il servizio di accompagnamento dei volontari
- n delle ore di presenza dei volontari;
- n. dei nuclei familiari raggiunti dai servizi domiciliari, assistenziali ed educativi

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

I volontari impegnati nel progetto dovranno espletare le seguenti mansioni:

AREA ANZIANI

Il progetto si inserisce all'interno dell'attività di assistenza domiciliare agli anziani realizzate dai servizi sociali comunali. Le attività in cui si esplica il servizio e nelle quali sarà inserito il volontario sono:

- compagnia presso il domicilio
- accompagnamento per passeggiate o per visite mediche,
- acquisto farmaci, spesa o disbrigo di commissioni varie

- intrattenimento e compagnia mediante colloqui, confronti, lettura di testi di interesse del soggetto, ascolto musica, etc;
- svolgimento di servizi di diversa natura (pagamento bollette, richiesta e ritiro certificati, richiesta e ritiro di prescrizioni mediche e quant'altro rappresentato di volta in volta dall'anziano);
- invogliare ed incoraggiare i soggetti interessati alla partecipazione a varie iniziative sociali (gite, soggiorni termali, etc)..
- accompagnamento degli anziani per la loro partecipazione ad attività ricreative, sociali, culturali organizzate nel contesto cittadino (feste sagre paesane etc.)

AREA DISABILI

L'impiego dei volontari è finalizzato alla valorizzazione e potenziare le capacità residue delle persone disabili attraverso la partecipazione a eventi e la frequentazione di luoghi per i quali è necessario l'accompagnamento.

Si prevedono differenti tipi di attività, alternate fra loro e che diversificano il ruolo dei volontari come sostegno e accompagnamento nel luogo di lavoro, di studio, nelle biblioteche, nei luoghi delle attività culturali o ludico-ricreative (campeggio, gite, feste e sagre paesane, soggiorni vacanze, spiaggia day) o compagnia anche presso il domicilio.

Talvolta è necessario un aiuto o sostituzione in azioni che le persone diversamente abili non sono in grado di portare avanti autonomamente (telefonate, appunti di lavoro, lettura, uso del computer, disbrigo di commissioni).

CRITERI DI SELEZIONE

Criteri UNSC ai sensi delle disposizioni contenute nella Determinazione del Direttore Generale 11 giugno 2009 n. 173.

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo 30

Giorni di servizio a settimana dei volontari 5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

Per agevolare le attività del progetto si richiede ai volontari del servizio civile

☐ Disponibilità ad effettuare spostamenti con mezzi di proprietà dell'ente qualora il volontario sia in possesso della patente di guida.

☐ Disponibilità ad effettuare spostamenti con mezzi di proprietà dell'ente o messi a disposizione dall'Ente per la realizzazione delle attività di animazione estiva e non e alle escursioni varie organizzate dal Comune

☐ Flessibilità oraria, nel rispetto del monte ore settimanale.

☐ Flessibilità negli incarichi e nelle competenze.

☐ Possibilità di impegno nei giorni festivi qualora le attività del progetto lo richiedessero.

☐ Partecipazione alle attività di formazione ed aggiornamento.

☐ Partecipazione alle riunioni di verifica e valutazione funzionali al buon andamento e sviluppo del progetto.

☐ Aderenza e fedeltà ai valori e alle finalità del progetto.

Il volontario è tenuto a rispettare tutte le norme che regolano il lavoro della struttura in cui è inserito e il segreto d'ufficio, ad adeguarsi alle modalità di lavoro, ad un corretto rapporto con l'utenza e con i colleghi, ad attenersi alle disposizioni impartite dal referente operativo

In relazione alle specifiche attività previste in progetto e per le peculiarità delle stesse si ritiene opportuno richiedere ai candidati il possesso dei seguenti titoli preferenziali: Diploma di scuola media superiore in discipline umanistiche pedagogiche, esperienze nel volontariato o professionali in qualità di animatore o educatore.

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

Ludoteca Villaurbana Via San Crispo

Numero dei volontari da impiegare nel progetto: 4

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

Al termine del periodo di servizio civile volontario, se prestato positivamente, il volontario avrà acquisito:

- Conoscenza della organizzazione e funzionamento di un ente pubblico;
- Conoscenza delle attività in campo sociale dell' Ente;
- Arricchimento delle capacità relazionali e di creare contesti di accoglienza nei confronti sia degli anziani che dei disabili;
- Acquisizione di abilità nella conduzione di gruppi e nella gestione di attività di animazione;
- Conoscenza dei principali software (word, excel, posta elettronica, internet) necessari alla normale attività nell'Ente;
- Competenze nella gestione di attività basilari socio assistenziali con anziani e disabili (minori e adulti).
- Capacità nel gestire la relazione con l'utente
- Gestire le situazioni in cui è necessario rivolgersi e chiedere sostegno alla figura professionale competente
- Gestire le relazioni con i diversi servizi presenti nel territorio
- Arricchimento delle tecniche di ascolto attivo

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà centrata sulle attività di progetto e in riferimento alle stesse affronterà tutti gli argomenti necessari perché i volontari possano crescere e rendersi autonomi nelle attività di progetto

Per la particolarità delle attività dei volontari la formazione specifica sarà erogata per 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, 30% delle ore entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.

Orientamento e introduzione al servizio: – 10 ore

Contenuti della fase di presentazione

Docente del modulo: dott.ssa Giuditta Meloni

La piena comprensione e definizione dei ruoli, degli incarichi e delle responsabilità connesse al servizio civile è il presupposto da cui partire per avviare l'esperienza.

Contenuti proposti:

- Le aspettative sul servizio civile. L'Olp avvia insieme al volontario una riflessione sulle aspettative connesse al progetto di servizio civile.
- L'Operatore Locale di progetto: presentazione del ruolo e delle responsabilità.

La comprensione da parte del volontario del ruolo di guida e coordinamento svolto dall'Olp permetterà al volontario di individuare e riconoscere l'Olp come la figura cui fare riferimento e alla quale rivolgersi nel corso del proprio servizio.

Contenuti della fase di orientamento

Docente: Dott.ssa Franca Melis

In questa fase si propongono i seguenti contenuti:

- Analisi della sede di servizio: si descrive l'organizzazione e le funzioni del Comune
- Le responsabilità del volontario: analisi e riflessioni sul ruolo che il volontario dovrà assumersi durante il servizio

La conoscenza dell'organigramma del servizio, dei ruoli e delle responsabilità coinvolte permetterà al volontario di sviluppare la consapevolezza del contesto nel quale svolgerà

servizio e di definire con maggiore chiarezza il proprio ruolo e il contributo che dovrà svolgere all'interno del Comune.

Contenuti della fase di introduzione al servizio

In questa fase si dedica del tempo per presentare e spiegare nel dettaglio i diversi servizi proposti, specificando e chiarendo al volontario quali sono le problematiche che dovrà affrontare e gli strumenti da utilizzare.

Nel dettaglio, i contenuti formativi proposti sono i seguenti.

- Riflessione ed analisi delle prestazioni erogate dal servizio e delle priorità della struttura
- Riflessione ed analisi delle problematiche e delle criticità del servizio e delle modalità di realizzazione.

Risultato finale di questa fase di introduzione al servizio è la definizione e la stesura del piano di lavoro settimanale del volontario, all'interno del quale sono specificati gli orari di servizio e le attività da svolgere.

I contenuti di introduzione al servizio vengono riproposti ogni volta che il volontario si affianca ad una nuova attività e rappresentano quantitativamente la parte più significativa di quanto trasmesso

MODULO 1: organizzazione del Comune

Docente: Dott.ssa Franca Melis

Durata: 12 ore

Il primo modulo avrà come obiettivo quello di offrire ai volontari la possibilità di conoscere il contesto nel quale andranno ad inserirsi dal punto di vista del funzionamento dell'ente e della sua organizzazione, delle politiche sociali che lo orientano, dei servizi e degli interventi sociali che lo caratterizzano.

Saranno pertanto presi in esame ed approfonditi i seguenti argomenti: analisi dell'organizzazione di un Ente locale, organigramma, servizi e funzioni, identità, ruolo e funzione del volontario di servizio civile all'interno dell'Ente locale, normativa a tutela del diritto alla privacy e trattamento dei dati.

Il servizio sociale in comune:

- 1) Analisi delle modalità di intervento (politiche sociali ed educative adottate)
- 2) Figure professionali coinvolte e attività previste: psicologo, insegnanti, genitori, educatori, ecc
- 3) Programmazione, gestione e monitoraggio dei diversi interventi
- 4) Modalità e tempi di richiesta/ assegnazione/ ricezione e delle risorse economiche necessarie per gli interventi preventivi.
- 5) Analisi rapporto bisogno-risposta.

Dall'analisi dell'organizzazione comunale e nel dettaglio dell'ufficio servizi sociali si arriverà ad individuare l'insieme dei servizi che questo ufficio è in grado di offrire alla cittadinanza.

Seguirà una presentazione dei diversi servizi sociali a disposizione della cittadinanza: servizi alle famiglie, ai minori, agli anziani, ai disabili, alle persone in stato di disagio, agli immigrati. La discussione sarà animata dalla partecipazione dei volontari ai quali verrà chiesto il proprio ambito di intervento e i servizi di competenza. A partire dalla testimonianza diretta si arriverà a riflettere sulle varie problematiche connesse al lavoro sociale e ad individuare delle possibili risposte operative.

MODULO 2: Anziani e la disabilità

Docente del modulo: dott.ssa Giuditta Meloni

Durata: 28 ore

Dall'analisi del concetto di disagio si passerà ad analizzare, nel dettaglio, i diversi casi di disagio: mentale, fisico (la disabilità), il disagio dell'integrazione e il disagio della libertà limitata.

Analisi delle differenti forme di disabilità fisica e sensoriale e un'indagine sugli interventi messi in atto dagli enti locali in risposta alle varie situazioni di disagio.

- Servizi educativi a disposizione

- Strategia ed interventi educativi – riabilitativi;
- Politiche di integrazione sociale, di equità e di pari diritti;
- Progetti di integrazione scolastica degli alunni con disabilità;
- elementi di psicologia; elementi di comunicazione con l’anziano
- Interventi di sostegno materiale e psicologico alle famiglie: aiuti economici;
- Accompagnamenti e trasporti, gruppi di auto aiuto;

Obiettivo finale del modulo è offrire ai volontari gli strumenti prima teorici e poi pratici per poter rivestire con competenza il proprio ruolo di volontario. La conoscenza del contesto di intervento e delle problematiche connesse all’utenza gli permetteranno di inserirsi attivamente nel lavoro di programmazione e progettazione dei vari interventi educativi.

MODULO 3: Gli anziani

Docente del modulo: sig.ra Urru Amelia Antonietta

Durata:15 ore

Gli anziani in difficoltà sono una delle attività in cui saranno coinvolti i volontari. Il modulo propone un’indagine dettagliata delle problematiche connesse gli anziani insieme agli strumenti ed alle tecniche di intervento attuate e sperimentate con gli anziani in difficoltà.

Alla fase prevalentemente teorica di presentazione delle differenti problematiche e delle possibili patologie, seguirà un momento di formazione più pratico ed interattivo. La discussione permetterà di delineare delle possibili linee guida per la costruzione dei rapporti con l’utenza, focalizzando l’attenzione e la riflessione su aspetti come la gestione dell’emotività e accettazione dell’altro.

MODULO 4: Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.

Docente del modulo:Dott. Cugusi Giacomo

Durata:3 ore

Il modulo di formazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di Servizio Civile – curato da un formatore esperto in materia - sarà utile per illustrare la normativa vigente in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro (decreto legislativo 81/2008) e consentirà di informare il volontario circa i rischi specifici legati all’ambiente in cui andrà ad operare e allo svolgimento delle attività pratiche in cui sarà impegnato, nonché sulle misure di prevenzione e di emergenza da adottare.

Il modulo è finalizzato alla conoscenza della normativa generale e specifica di riferimento in tema di sicurezza sul lavoro

Verifica delle competenze acquisite: - 4 ore

Individuazione delle competenze relazionali e gestionali

Dovranno acquisire inoltre, come già citato, anche le capacità informatiche laddove il loro servizio lo richieda. In particolare con la formazione specifica si vuole fare acquisire ai volontari la conoscenza dell’organizzazione e delle funzioni dell’Amministrazione comunale con riferimento al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e utenti

Durata 72 ore