

**SCHEDA PROGETTO PER L'IMPIEGO DI VOLONTARI IN
SERVIZIO CIVILE IN ITALIA**

ENTE

1) *Ente proponente il progetto:*

Comune di Villaurbana

2) *Codice di accreditamento:*

NZ05711

3) *Albo e classe di iscrizione:*

Regione Autonoma della Sardegna

4

CARATTERISTICHE PROGETTO

4) *Titolo del progetto:*

generAzioni

5) *Settore ed area di intervento del progetto con relativa codifica (vedi allegato 3):*

Educazione e Promozione Culturale E 01

6) *Descrizione dell'area di intervento e del contesto territoriale entro il quale si realizza il progetto con riferimento a situazioni definite, rappresentate mediante indicatori misurabili; identificazione dei destinatari e dei beneficiari del progetto:*

Il progetto varrà realizzato dal comune di Villaurbana ed avrà come fulcro il Centro socio culturale "A. Garau" sito in Villaurbana, comune della provincia di Oristano, che sorge nella valle tra il massiccio vulcanico del Monte Arci e il Monte Grighini fra la Marmilla e il Campidano e che conta 1768 abitanti su una superficie di 58,48 kmq.

Le dinamiche demografiche di medio periodo mostrano che i piccoli e piccolissimi paesi all'interno della provincia di Oristano sono caratterizzati da una marcata tendenza allo spopolamento. Il comune di Villaurbana comprende una popolazione di anziani pari a 536 individui, di cui 223 di età compresa tra i 61 e i 71 anni e 313 over 71, evidenziando uno stadio decisamente avanzato nel processo di invecchiamento della popolazione.

Il tessuto imprenditoriale è dominato sostanzialmente da tre settori: il settore primario (agricoltura e pesca), l'edilizia e il commercio. Il territorio esprime una marcata vocazione per il settore primario. Infatti, pur se la localizzazione del comune offre un patrimonio di risorse naturali-ambientali di grande pregio, si riscontra un quadro socio demografico problematico: bassa densità demografica, elevato tasso di invecchiamento, insufficiente sistema di collegamenti tra attività produttive e mercati di sbocco, immagine turistica debole e strategie promozionali insufficienti alla giusta valorizzazione del territorio. L'esiguo numero di giovani presenti nel territorio del comune di Villaurbana comporta la mancanza di iniziativa per interventi mirati a intervenire sulle problematiche legate all'età e al ruolo sociale, ma anche alla mancanza di quelle fondamentali risorse come specifici servizi di ausilio allo studio, alla ricerca del lavoro, all'impiego del tempo libero e alla espressione delle attitudini personali.

Emerge infatti un quadro carente di partecipazione e coinvolgimento dei giovani nei servizi che li riguardano, l'assenza di servizi di prevenzione primaria rivolti ai minorenni, la discontinuità di servizi di prevenzione nell'area delle devianze e un tasso elevato di dispersione ed abbandono scolastico.

Le situazioni di grave disagio e/o rischio nella fascia minorile adolescenziale rilevano un consistente fenomeno di analfabetismo non solo tra la popolazione adulta ed anziana ma anche giovanile. Pertanto si evidenzia come indispensabile una forte azione sinergica tra agenzie educative, famiglia, scuola e servizi socio educativi, in particolare per sostenere i ragazzi nell'orientarsi in scelte non agevoli in età adolescenziale, nell'acquisire capacità di critica costruttiva, nell'assumere i

ruoli di cittadini responsabili e attivi, contro una cultura impregnata di modelli di comportamento non collaborativi che mettono pericolosamente a rischio ogni possibilità di valorizzare i canoni di una convivenza civile.

Tra le concause del disagio dei giovani certamente influente è la condizione socio economica di parecchie famiglie. Tra la popolazione minorile si evidenziano diversificate situazioni di disagio, di rischio e di devianza primaria (comportamenti solo sporadicamente devianti) e secondaria (persistenza di comportamenti devianti). Le situazioni di povertà materiale conducono a limitatissime reti relazionali interne ed esterne alla comunità di appartenenza, limitate capacità e possibilità di accedere e fruire di occasioni di arricchimento culturale, ridotto possesso di conoscenze tecniche che permettono di utilizzare i servizi sociali in modo adeguato alle necessità.

Da tale contesto emerge la assoluta necessità di programmare azioni sociali e socio culturali di lotta al disagio socio educativo e di promozione dell'agio in un'ottica di prevenzione, integrando le risorse umane e quelle materiali, strutturali e finanziarie a beneficio di tutti (non solo dei giovani). Ciò con la finalità di migliorare la qualità delle relazioni e la vita sociale tra singoli e gruppi, per classi d'età e di diverse età, in un'ottica di innovazione e sviluppo così da prevenire e concorrere a rimuovere i fattori di ordine relazionale che possono creare situazioni di svantaggio, disadattamento, marginalità ed emarginazione.

Pertanto il target del presente progetto che si intende realizzare attraverso l'impegno di n. 4 di volontari che verranno di seguito descritti è costituito da:

Destinatari diretti: giovani, minori ed anziani residenti nel comune di Villaurbana facenti parte del centro di aggregazione sociale di riferimento.

Beneficiari favoriti: volontari inseriti

7) *Obiettivi del progetto:*

Il progetto è finalizzato alla realizzazione di momenti di aggregazione per giovani, minori e per anziani del centro socio culturale di Villaurbana nell'ampia gamma di opportunità di impegno e di tempo libero, prevenendo eventuali situazioni di isolamento ed emarginazione e consentendo la realizzazione di iniziative a carattere ricreativo, culturale e sociale. Finalità fondamentale è anche quella di consentire ai volontari la realizzazione di un'importante esperienza formativa e di vita.

Gli obiettivi si suddividono in Generali e Specifici:

Obiettivo generale del progetto

L'obiettivo generale del progetto è quello di sviluppare nei destinatari e nei beneficiari un approccio relazionale ispirato ai principi di solidarietà, supporto nel disagio, riconoscimento e miglioramento delle regole di convivenza, di conoscenza, e di comunicazione verbale e non verbale.

Il progetto è finalizzato alla realizzazione delle diverse forme di aggregazione sociale fruibili dalla generalità dei giovani e degli anziani attraverso la programmazione di obiettivi e risultati che sono quelli di gestire ed allestire un ambiente adeguato a favorire lo sviluppo armonico dei giovani e la convivenza serena degli anziani, e soprattutto promuovere la socialità, ovvero la capacità/qualità

delle persone di costruire, insieme agli altri, proposte intorno a questioni pratiche ed esistenziali, personali o comuni, del proprio tempo e del proprio contesto.

I volontari contribuiranno alla realizzazione di detti obiettivi anche attraverso il metodo di lavoro dell' "imparare facendo", realizzeranno il coinvolgimento di giovani ed anziani attraverso la costituzione e il rafforzamento di legami che sostanziano e mantengono attivo il livello di partecipazione e presenza di giovani ed anziani nelle attività aggregative e culturali promosse dal centro socio-culturale.

Infatti, i volontari saranno chiamati a svolgere un'attività di affiancamento agli operatori del servizio in particolare nella promozione educativa e culturale a carattere integrativo e di sostegno per valorizzare conoscenze, saperi e capacità operative delle persone anziane in una logica di apertura e integrazione con la comunità di giovani e minori. Lo spazio di promozione agisce sulla comunità locale per affermare la centralità della persona nei processi e nelle dinamiche di cambiamento e per costruire una cultura della solidarietà e della responsabilità.

Obiettivi specifici:

Per i giovani e i minori:

- ✓ Offrire opportunità di relazioni (ricerca di rapporti, tolleranza delle differenze individuali);
- ✓ Favorire l'autostima (acquisizione di sentimenti di valore personale, sperimentazione della fiducia dell'altro, acquisizione della conoscenza dei propri limiti e accettazione degli stessi);
- ✓ Educazione all'uso del tempo libero (rispetto del tempo dello studio, saper valutare il tempo necessario per svolgere le singole attività, imparare ad individuare le priorità, acquisire capacità di scelta tra svariati interessi);
- ✓ Formazione all'autocontrollo (controllo dell'impulsività, capacità di comunicare secondo le regole, costruzione, rispetto e motivazione delle regole).

Per gli anziani:

- ✓ Mantenere vive le abilità senso-percettive e linguistiche, le capacità creative, manuali ed intellettuali, attraverso opportune iniziative;
- ✓ Promuovere e stimolare l'integrazione generazionale, dimostrare la produttività dello scambio tra generazioni;
- ✓ Svolgere un vero e proprio servizio di promozione culturale , di animazione, ricerca, educazione a beneficio di tutta la comunità locale;
- ✓ Proporre nuovi modelli di vecchiaia, promuovere e diffondere una nuova cultura dell'età avanzata intesa come età positiva, ricca di risorse e possibilità.

L'animazione che tale progetto sostiene è la possibilità sia per i minori che per gli anziani di autodeterminarsi e riconoscersi parte di contesti comunitari, a partire dal riconoscimento e dalla valorizzazione della storia personale fino alla costruzione o ri-costruzione di legami relazionali attraverso la dimensione del fare gruppo.

- 8) *Descrizione del progetto e tipologia dell'intervento che definisca in modo puntuale le attività previste dal progetto con particolare riferimento a quelle dei volontari in servizio civile nazionale, nonché le risorse umane dal punto di vista sia qualitativo che quantitativo:*

8.1 Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi:

Il progetto in esame consiste nell'inserimento, nell'organizzazione e nella realizzazione delle attività previste col contributo dei volontari del Servizio Civile, i quali saranno chiamati a operare in stretta collaborazione, con gli operatori dei servizi, per contribuire al miglioramento quantitativo e qualitativo delle attività svolte sviluppando, al contempo, un'utile esperienza di impegno civile e sociale nel territorio.

Il principio cardine dal quale scaturisce il senso del progetto è quello di dare ampio rilievo all'ascolto, alle relazioni empatiche, alle capacità creative, manuali, e cognitive in correlazione tra loro.

Il lavoro che animerà gli anziani sarà in prevalenza un lavoro di socialità. Si citano a titolo di esempio:

- laboratori creativi (come ad esempio decoupage, pittura, creazione di gioielli, cucito, aerobica, ecc..)
- gruppi di discussione (intorno a tematiche esistenziali, personali, di cultura generale o comuni al proprio contesto, ecc.)
- punto cucina (per corsi di gastronomia ed educazione alimentare).

Il lavoro relativo ai giovani sarà caratterizzato da attività ludico-ricreative. Si citano a titolo di esempio:

- laboratori di musica, teatro, attività manuali, espressive e di animazione, feste a tema, cineforum,
- spiaggia day, uscite ed escursioni,
- tornei vari (calcetto, ping pong, biliardino, ecc ...),
- attività di discussione su tematiche rilevanti in merito alla comunità circostante e alla realtà sociale del paese.

Il progetto sarà attuato secondo le azioni successive di seguito riportate:

1	Presentazione dei volontari all'interno del Centro di Aggregazione
2	Inserimento dei volontari nella formazione generale e specifica
3	Predisposizione del piano pubblicitario di attività e promozione delle stesse rivolte ai diversi destinatari
4	Accoglienza degli utenti
5	Monitoraggio in itinere e sua elaborazione
6	Programmazione, organizzazione e realizzazione di attività di sostegno per giovani ed anziani
7	Collaborazione nell'organizzazione di attività formative e ricreative e inserimento dei ragazzi e degli anziani in attività sportive e del tempo libero
8	Realizzazione di incontri individuali e di gruppo rivolte agli utenti del Centro
9	Valutazione complessiva del progetto

**ARTICOLAZIONE TEMPORALE DELLE AZIONI
PREVISTE DAL PROGETTO**

AZIONI	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1												
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
9												

8.2 Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività

Le attività di cui al punto precedente saranno possibili solo avendo a disposizione delle professionalità idonee allo svolgimento del progetto secondo tutte le sue fasi. Più precisamente:

1 educatori

4 animatori

1 istruttore amministrativo

Nello specifico l' educatore e gli animatori svilupperanno l'aspetto strettamente sociale e aggregativo del Centro attraverso l'allestimento e l'organizzazione di attività ricreative e culturali come sopra descritte, con particolare attenzione allo scopo primo del progetto che è quello del promovimento della socialità attraverso l'iniziativa formativa e l'attività di sostegno.

L' istruttore amministrativo seguirà l'aspetto burocratico ed amministrativo dell'attività.

8.3 Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto

I volontari del servizio civile nazionale affiancheranno gli operatori del progetto acquisendo progressivamente autonomia operativa e gestionale. Il loro specifico campo di applicazione sarà:

- ✓ Supportare dal punto di vista organizzativo e gestionale il centro sociale; partecipazione alle riunioni di programmazione e agli incontri di formazione; elaborazione del piano di monitoraggio delle attività; osservazione della gestione dei gruppi.
- ✓ Accompagnare il gruppo di minori e di giovani e il gruppo di anziani per la gestione dei laboratori in tutte le sue fasi. Il compito sarà quello di svolgere un ruolo di "tutor", nel pieno rispetto degli orientamenti e delle scelte dei soggetti coinvolti per assicurare continuità alle attività svolte nell'ambito dei laboratori.
- ✓ Predisporre e gestire spazi idonei per lo svolgimento di attività e servizi compatibili con gli scopi sociali, promuovendo lo sviluppo del tempo libero attraverso iniziative di natura culturale, ricreativa, ludico-sportiva e sociale nel contesto territoriale in esame.
- ✓ Favorire lo svolgimento di iniziative atte a incrementare lo sviluppo della comunicazione, dello scambio, della crescita e del confronto tra il gruppo

e il singolo e tra singoli individui coinvolti.

- ✓ Curare l'aspetto fondamentale dell'accoglienza, dell'apertura e della disponibilità al contesto di gruppo sociale; individuazione del bisogno e predisposizione delle azioni di risposta adeguate ed esaustive; attività di informazione efficace, condivisione delle informazioni e delle richieste, partecipazione agli incontri, collaborando anche all'organizzazione e alla pubblicizzazione degli eventi.

I volontari che partecipano al progetto ne diventano parte attiva acquisendo capacità di relazione positiva ed empatica con gli altri, affinando la propria capacità di propensione all'ascolto in maniera da saper cogliere nel modo più efficace possibile le reali richieste che vengono poste. Imparano peraltro a fornire informazioni puntuali e dettagliate ed a comunicare nuove idee ed iniziative che coinvolgano tutti i partecipanti al progetto.

9) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

4

10) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

11) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

4

12) *Numero posti con solo vitto:*

0

13) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo:*

30

14) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6) :*

5

15) *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Per agevolare le attività del centro presso il quale si svolge il progetto si richiede ai volontari del servizio civile:

- ✓ Disponibilità di spostamenti in occasione di attività di formazione, organizzazione di eventi, riunioni e incontri.
- ✓ Flessibilità oraria, fatto salvo il monte ore settimanali.
- ✓ Flessibilità negli incarichi e nelle competenze.
- ✓ Possibilità di impegno nei giorni festivi.
- ✓ Partecipazione alle attività di formazione ed aggiornamento.
- ✓ Partecipazione alle riunioni di verifica e valutazione funzionali al buon andamento e sviluppo del progetto.
- ✓ Rispetto del regolamento interno.
- ✓ Aderenza e fedeltà ai valori e alle finalità del progetto.

16) *Eventuali attività di promozione e sensibilizzazione del servizio civile nazionale:*

Il SCN operante all'interno del progetto sarà pubblicizzato attraverso una campagna informativa rivolta ai destinatari dello stesso, in particolare:

- realizzazione di materiale informativo, con dépliant e locandine da distribuire nel territorio comunale e dei comuni limitrofi;
- Si provvederà inoltre a organizzare dei momenti informativi e di pubblicizzazione del Servizio Civile Nazionale, durante manifestazioni culturali, prevedendo un impegno temporale di 4 ore ciascuno per giorni 3 nel corso dell'anno di Servizio Civile Nazionale.

17) *Criteri e modalità di selezione dei volontari:*

Criteri UNSC ai sensi delle disposizioni contenute nella Determinazione del Direttore Generale 11 giugno 2009 n. 173.

18) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

19) *Piano di monitoraggio interno per la valutazione dell'andamento delle attività del progetto:*

Le attività del presente progetto saranno monitorate mediante un sistema di valutazione che si avvale di appositi strumenti (scheda presenze, scheda registrazione attività e conoscenze acquisite, bilanci di spesa preventivi e consuntivi, questionari di rilevazione degli atteggiamenti e comportamenti, questionari di gradimento delle iniziative, diari di bordo, incontri in equipe) che gli operatori locali del progetto ed i volontari utilizzano e raccolgono durante il loro lavoro quotidiano. Periodicamente (trimestralmente) verranno fissate riunioni di valutazione a diversi livelli per esaminare i dati e le relazioni presentate dagli operatori referenti. Si prevede un numero di dieci incontri complessivi per la verifica dell'andamento del progetto, il raggiungimento degli obiettivi, la realizzazione dei percorsi formativi, il grado di soddisfazione dei volontari e degli OLP, gli eventuali problemi incontrati. In conseguenza a queste valutazioni si procede alla ricalibrazione degli interventi con particolare riguardo agli aspetti critici.

L'acquisizione di ulteriori competenze professionali e la crescita personale dei volontari saranno specifico oggetto di valutazione.

Gli strumenti per il monitoraggio del servizio dei volontari saranno quindi: scheda presenze giornaliera, scheda di rilevazione attività e conoscenze acquisite, relazioni periodiche e una finale sull'andamento del progetto, questionari di gradimento e test di verifica dell'attività formativa, colloqui individuali di verifica e valutazione dell'andamento del progetto e dei percorsi di formazione e promozione della cultura.

Gli indicatori utilizzati in fase di monitoraggio delle attività saranno i seguenti:

Per le attività svolte con i giovani:

- Numero di giovani incontrati
- Numero di giovani incontrati ripartiti per fasce d'età
- Numero di attività svolte

- Numero di partecipanti ad ogni singola attività
- Numero di reclami registrati da parte dei giovani
- Numero di problematiche registrate nello svolgimento delle attività da parte dei volontari

Per le attività svolte con i anziani:

- Numero degli anziani incontrati
- Numero degli anziani incontrati ripartiti per fasce d'età
- Numero di attività svolte
- Numero di partecipanti ad ogni singola attività
- Numero di reclami registrati da parte degli anziani
- Numero di problematiche registrate nello svolgimento delle attività da parte dei volontari

20) *Ricorso a sistemi di monitoraggio verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

NO

21) *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:*

In relazione alle specifiche attività previste in progetto e per le peculiarità delle stesse si ritiene opportuno richiedere ai candidati il possesso dei seguenti titoli preferenziali:
Diploma di scuola media superiore in discipline umanistiche pedagogiche, esperienze nel volontariato o professionali in qualità di animatore o educatore.

22) *Eventuali risorse finanziarie aggiuntive destinate in modo specifico alla realizzazione del progetto:*

In riferimento a quanto indicato nel precedente punto 17 si prevede:	
DESCRIZIONE	IMPORTO
Realizzazione di materiale informativo, con dépliant e locandine da distribuire nel territorio comunale e dei comuni limitrofi.	€ 950,00
Si provvederà inoltre a organizzare dei momenti informativi e di pubblicizzazione del Servizio Civile Nazionale, durante manifestazioni culturali, prevedendo un impegno temporale di 4 ore ciascuno per giorni 3 nel corso dell'anno di Servizio Civile Nazionale	Per l'allestimento stand e predisposizione materiali € 1.500,00

23) *Eventuali reti a sostegno del progetto (copromotori e/o partners):*

NO

24) *Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto:*

Postazioni operative costituite da:

- Nr. 4 scrivanie sedie e cassettiere ;
- Nr. 2 PC portatili comprensivi di mouse, software.
- Nr. 2 Stazioni informatiche fisse comprensive di monitor, tastiera, mouse, software.
- Nr. 1 fotocopiatore

CARATTERISTICHE DELLE CONOSCENZE ACQUISIBILI

25) *Eventuali crediti formativi riconosciuti:*

no

26) *Eventuali tirocini riconosciuti :*

no

27) *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

I volontari, con la partecipazione al presente progetto, acquisiranno competenze utili alla loro crescita professionale nei seguenti ambiti:

- Comunicazione interna ed esterna all'organizzazione, relazione col pubblico e lavoro di gruppo.
- Conoscenze sul funzionamento e l'organizzazione di una struttura polifunzionale.
- Conoscenza della normativa a tutela del diritto alla privacy e trattamento dei dati e sulla normativa relativa alla sicurezza sui luoghi di lavoro.
- Conoscenza della normativa di settore (Servizio Civile Nazionale, Servizi Sociali rivolti ai bisogni degli individui).
- Conoscenza delle politiche sociali nazionali, regionali e locali.
- Capacità di ricerca, documentazione, catalogazione archiviazione delle informazioni.
- Competenze in materia di indagini statistiche , di trattamento ed elaborazione dei dati rilevati.
- Capacità di relazionarsi nei differenti contesti, capacità di ascolto, di gestione del conflitto, e decisionale.
- Capacità di lavorare in equipe, in rete, di organizzazione e gestione del proprio lavoro, puntualità e rispetto delle regole e dei ruoli nel contesto di lavoro.

L'acquisizione delle competenze maturate verrà verificata e certificata al termine del periodo di servizio.

Formazione generale dei volontari

28) *Sede di realizzazione:*

Consorzio Sol.Co Nuoro – Piazza Mameli, 32 - Nuoro

29) *Modalità di attuazione:*

Ricorso ad Ente accreditato di I^a classe con formatori accreditati di Confcooperative.

30) *Ricorso a sistemi di formazione verificati in sede di accreditamento ed eventuale indicazione dell'Ente di I^a classe dal quale è stato acquisito il servizio:*

SI

Consorzio Sol.Co Nuoro – Piazza Mameli, 32 – Nuoro NZ 01170

31) *Tecniche e metodologie di realizzazione previste:*

Si rinvia al sistema di Formazione accreditato dall'UNSC

32) *Contenuti della formazione:*

Si rinvia al sistema di Formazione accreditato dall'UNSC

33) *Durata:*

42 ore

Formazione specifica (relativa al singolo progetto) dei volontari

34) Sede di realizzazione:

Presso Centro Socio – Culturale

35) Modalità di attuazione:

La formazione specifica sarà affidata a istruttori all'interno della struttura e ad esperti di metodologie didattiche inerenti i temi trattati.

36) Tecniche e metodologie di realizzazione previste:

<p>L'attività formativa prevede momenti teorici, realizzati mediante lezioni frontali, che verranno supportati dall'esame di esperienze e situazioni prese dalla realtà dei servizi nei quali si andrà ad operare e da esercitazioni individuali e di gruppo. Pertanto la formazione avverrà tramite:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ La formazione d'aula con sussidi didattici.✓ L'affiancamento – formazione on job relativamente all'esperienza ed ai contenuti del progetto. Una parte dell'attività formativa verrà realizzata nella sede di destinazione.✓ Lavori in gruppo✓ Role playing

37) Contenuti della formazione:

Presentazione del Centro Sociale, finalità della struttura e attività svolte .	5
Creazione del gruppo di lavoro, dinamiche di gruppo e divisione delle attività.	10
Normativa a tutela del diritto alla privacy e trattamento dei dati.	4
Il progetto, la sua attuazione e la programmazione delle attività.	20
Tecniche di comunicazione.	10
Metodologie di accompagnamento e sostegno educativo a persone in stato di disagio.	20
Normativa sulla sicurezza nei luoghi di lavoro.	3
TOTALE	72

38) Durata:

72 ore

Altri elementi della formazione

39) Modalità di monitoraggio del piano di formazione (generale e specifica) predisposto:

Il sistema di valutazione del percorso formativo e degli apprendimenti si articola in differenti fasi distribuite in diversi momenti dello stesso percorso formativo, sia per il momento della formazione generale che per quella specifica.

Oggetto della valutazione saranno pertanto:

- A. Il livello di progressi effettuati dagli allievi nel processo di apprendimento;
- B. la soddisfazione dei partecipanti al corso relativamente a:
 - percorso, materiali didattici, strumenti di valutazione e monitoraggio, servizi di supporto
- C. il processo formativo (efficienza), con particolare riferimento all'uso delle risorse didattiche, organizzative e tecnologiche:
 - Erogazione, Uso delle risorse, Attivazione/valutazione delle conoscenze/capacità.

Verranno predisposte due tipologie di questionari strutturati. Una prima tipologia sarà somministrata e compilata dai Volontari prima dell'avvio di ogni modulo in cui è composta l'azione; tale questionario mirerà ad accertare in ingresso sia le conoscenze/competenze dei Volontari che le loro aspettative relativamente al singolo modulo, lo stesso questionario verrà somministrato anche alla fine del modulo formativo, l'esito dei due questionari verrà elaborato evidenziando gli scostamenti sulle risposte.

L'obiettivo che s'intende raggiungere con l'utilizzo di questo strumento è quello di accertare in uscita sia le conoscenze/competenze dei Volontari evidenziando tre dati differenti:

1. progressi effettuati dagli stessi nel processo di apprendimento (efficacia),
2. gli scostamenti tra quanto i volontari si aspettavano dall'azione formativa e quanto invece hanno ricevuto;
3. la soddisfazione dei partecipanti al percorso.

Tutti i dati raccolti nel processo di valutazione su descritto saranno catalogati per ciascun allievo in formazione dal tutor e andranno a costituire il dossier-allievo.