



Unione europea  
Fondo sociale europeo



# artigian service

Via Michele Pira N. 27/Vico Mariano IV N. 8 – 09170 ORISTANO  
Tel. 0783-300296 fax 0783- 763452

## Avviso pubblico “PRO.PIL.E.I. – Progetti Pilota di Eccellenza per l’Innovazione sociale” Asse prioritario 1 – Occupazione Azione 8.1.1 “Misure di politica attiva”

L'ARTIGIAN SERVICE s.c.c. a r.l. informa che sono stati **riaperti** i termini per la presentazione delle domande di partecipazione al seguente corso gratuito, **cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo (POR Sardegna FSE 2014-2020)**

**ALLESTIMENTO DELLA SALA E GESTIONE DELLE ORDINAZIONI NELLA RISTORAZIONE**  
(ADA 25001 “Allestimento e pulizia della sala” e 1428 “Raccolta delle ordinazioni e servizio al cliente”)  
CUP E16B18000560009 – CLP 1001031811PL180004 – DCT 2018SP100417

### Attestazione Rilasciata:

Al termine del percorso formativo è previsto l'esame regionale per la certificazione delle competenze relative alle ADA 25001 "Allestimento e pulizia della sala" e 1428 "Raccolta delle ordinazioni e servizio al cliente".

**N° Partecipanti :** n. **12**, di cui **almeno 5** di genere femminile

**La riapertura delle selezioni è finalizzata al reclutamento di n. 4 partecipanti** (uomini o donne) al fine di completare il gruppo classe.

### Tematiche trattate

Il percorso porterà all'acquisizione di *Competenze Base quali*

- Organizzare la disposizione degli arredi di sala e di banco, nel rispetto dei norme relative alla sicurezza nei luoghi di lavoro ed aperti al pubblico
- Eseguire le operazioni periodiche di igienizzazione delle attrezzature, delle dotazioni, degli utensili utilizzati
- Effettuare le operazioni di incasso e le relative registrazioni anche gestendo strumenti elettronici di pagamento (bancomat, carte di credito)
- Servire al tavolo o al banco, adottando le misure previste dalla normativa igienico-sanitaria in materia di somministrazione di alimenti e bevande
- Accogliere il cliente ed illustrare, anche in lingua straniera, l'offerta di piatti e bevande disponibili, fornendo informazioni circa le caratteristiche degli stessi e le modalità di preparazione
- Fronteggiare situazioni di criticità dovute a disguidi in fase di preparazione dei piatti o a reclami del cliente
- Normativa in materia di sicurezza e prevenzione rischi nei luoghi di lavoro
- Teorie e tecniche di comunicazione efficace e di ascolto attivo

*E Competenze comunicative Specifiche e Innovative* per l'interazione efficace in contesti ad alta diversità, gestione della diversità e di contesti ad alta diversità, competenze connesse alla multi-cultura.

**Requisiti dei Destinatari:**

- Disoccupati (anche di lunga durata)
- Età non superiore ai 35 anni
- Residenza in Sardegna
- Possesso almeno della Licenza Media Inferiore

**Durata: 200 ore****ISCRIZIONI:**

I moduli di iscrizione possono essere ritirati presso la sede Artigian Service di Via Michele Pira n. 27 a Oristano o essere scaricati dal sito <http://formazioneartiganservice.it/>.

**Le domande potranno essere inviate via PEC all'indirizzo [formazione@pec.artiganservice.it](mailto:formazione@pec.artiganservice.it), o essere consegnate a mano o inviate tramite raccomandata A/R all'indirizzo Via Michele Pira n. 27 – 09170 Oristano entro e non oltre il 15 Aprile 2021 (non farà fede il timbro postale).**

**SELEZIONI**

All'indomani della scadenza per la presentazione delle domande di partecipazione, si procederà alla selezione dei candidati attraverso un colloquio attitudinale e motivazionale e la somministrazione di test di orientamento professionale e motivazionale, che determineranno motivazioni, attitudini e affidabilità dei candidati.

Data e luogo delle selezioni saranno tempestivamente comunicati agli aventi diritto tramite pubblicazione sul sito dell'agenzia sopradescritto.

Si sottolinea che **i candidati che hanno già superato le prove di selezione nel mese di Febbraio 2021 manterranno la priorità di accesso al percorso formativo.**

Per la lettura del regolamento ed ulteriori informazioni è possibile contattare l'agenzia all'indirizzo [formazione@artiganservice.it](mailto:formazione@artiganservice.it) o al numero 0783 300296.

**SBOCCHI OCCUPAZIONALI**

La figura in uscita è principalmente richiesta da ristoranti, alberghi e mense del territorio (a forte vocazione turistica), i quali ricercano una figura che collabori alla vendita di pietanze e di bevande e sia in grado di svolgere servizio sia ai tavoli che al buffet, accogliendo il cliente, proponendo i piatti e le bevande previste nel menù, recependo le ordinazioni, distribuendo le pietanze e svolgendo le operazioni di incasso. Tale figura si occuperebbe, inoltre, della pulizia e dell'allestimento della sala.

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Per ulteriori informazioni e supporto nella compilazione della domanda di partecipazione rivolgersi all'Artigian Service al n. 0783 300296 dal lun. al ven. dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dal lun. al giov. dalle ore 15.30 alle ore 18.30.