



## **COMUNE DI VILLAURBANA**

### **CRITERI E MODALITÀ PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO DI MESSAGGISTICA ISTANTANEA WHATSAPP DEL COMUNE DI VILLAURBANA**

Il Comune di Villaurbana ha attivato il servizio di comunicazione tramite l'applicazione WhatsApp con lo scopo di informare i cittadini a mezzo smartphone sui seguenti contenuti:

Informazioni di pubblica utilità e servizi comunali;

Attività istituzionali;

Notizie, informazioni e aggiornamenti. in tempo reale.

I messaggi vengono inviati in modalità broadcast, in un gruppo WhatsApp in cui nessun utente può vedere gli altri contatti iscritti alla lista.

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera adesione da parte dei cittadini. Per usufruire del servizio è sufficiente inviare un messaggio tramite WhatsApp al numero 371/4474224 scrivendo ATTIVA.

Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune a trasmettere le predette informazioni tramite l'applicazione WhatsApp. Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento inviando il messaggio DISATTIVA.

Il numero 371/4474224 è valido esclusivamente per il servizio di invio informazioni da parte del Comune di Villaurbana, non invia risposte e non riceve telefonate.

Con l'attivazione del servizio si accetta di entrare nella lista di contatti di WhatsApp del Comune di Villaurbana e ci si impegna a NON CHIAMARE – NON INVIARE MESSAGGI – NON INVIARE FOTO, VIDEO O ALTRO.

Le utenze che non rispetteranno l'impegno verranno immediatamente eliminate dalla lista e ne sarà impedita una nuova iscrizione.

Con l'invio del messaggio di iscrizione, l'utente dichiara di aver letto e compreso l'informativa disponibile al seguente link

<https://www.comune.villaurbana.or.it/index.php/servizio/124>

accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente e autorizzandolo a trasmettere informazioni tramite WhatsApp.

Possono iscriversi al servizio tutti coloro che abbiano compiuto i sedici anni. Per

informazioni sull'uso di Whatsapp da parte dei minori, si invita a volere prendere visione della privacy policy dell'App.

Per eventuali informazioni e segnalazioni sul servizio o se ci sono state difficoltà nella registrazione, scrivere a [tecnico.@comune.villaurbana.or.it](mailto:tecnico.@comune.villaurbana.or.it)

#### DISCLAIMER

Gli eventuali messaggi che perverranno dagli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati al gestore del servizio nei seguenti casi:

- promozione o sostegno di attività illegali;
- utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile;
- diffamazione o minaccia;
- diffusione non autorizzata di dati personali di terzi;
- attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a qualunque gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze;
- spam o inserimento link a siti esterni fuori tema; promozione di prodotti, servizi od organizzazioni politiche;
- violazioni del diritto d'autore e utilizzo non autorizzato di marchi registrati;
- promozioni di raccolta fondi.

In presenza di comportamenti che violino la presente policy, l'utente responsabile sarà bloccato. Nei casi più gravi, i contenuti lesivi e i loro autori saranno segnalati alle competenti autorità giudiziarie.

*L'Amministrazione comunale*

## INFORMATIVA PRIVACY

Il trattamento sarà svolto dai singoli addetti del Comune espressamente designati quali incaricati e/ o autorizzati al trattamento.

### 1. Conferimento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto al conferimento dei dati

Il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione dei servizi di cui al punto 3. L'eventuale rifiuto da parte dell'interessato di conferire i propri dati comporterà l'impossibilità di procedere con la prestazione del servizio.

### 2. Periodo di conservazione dei dati e revoca del consenso

I dati personali saranno conservati fino alla espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato.

Gli iscritti possono cancellarsi in ogni momento dal servizio inviando al numero 334.2196308 un messaggio con il seguente testo: "ISCRIZIONE OFF". La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

### 3. Comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, ad eccezione dei casi in cui la comunicazione sia prevista dalla legge.

I dati personali non saranno trasferiti a Paesi Terzi né ad organizzazioni internazionali, fatto salvo il trattamento dei dati da parte di WhatsApp. Sul punto, si rinvia ai termini di servizio ed all'informativa privacy di WhatsApp.

### 4. Diritti dell'interessato

L'interessato gode dei diritti previsti dall'art. 15 GDPR, che dispone nel modo seguente:

1. L'interessato ha diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma o meno che sia in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, ed in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:

a) le finalità del trattamento;

b) le categorie di dati personali in questione;

a) i destinatari e le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;

a) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

a) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica (art. 16 GDPR) o la cancellazione dei dati personali (art. 17) o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano (art. 18) o di opporsi al loro trattamento (art. 21);

a) il diritto di proporre reclamo ad un'autorità di controllo;

a) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

Nei casi di cui all'art. 20 GDPR, l'interessato ha altresì il diritto alla portabilità dei dati.

L'esercizio dei diritti può essere esercitato rivolgendosi direttamente al titolare del trattamento o al DPO, indicati ai punti 1 e 2 della presente informativa.